



Australian Embassy

Vietnam



Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

HƯỚNG TỚI DỊCH VỤ CÔNG XUẤT SẮC: THỰC TIỄN TỐT NHẤT VÀ BÀI HỌC CHO VIỆT NAM

Towards Public Service Excellence: Best practice and implications to Vietnam

GS. Adam Graycar – Trường ĐH Adelaide

Hà Nội, 21/03/2024



TRUNG TÂM VIỆT – ÚC

VIETNAM AUSTRALIA CENTRE

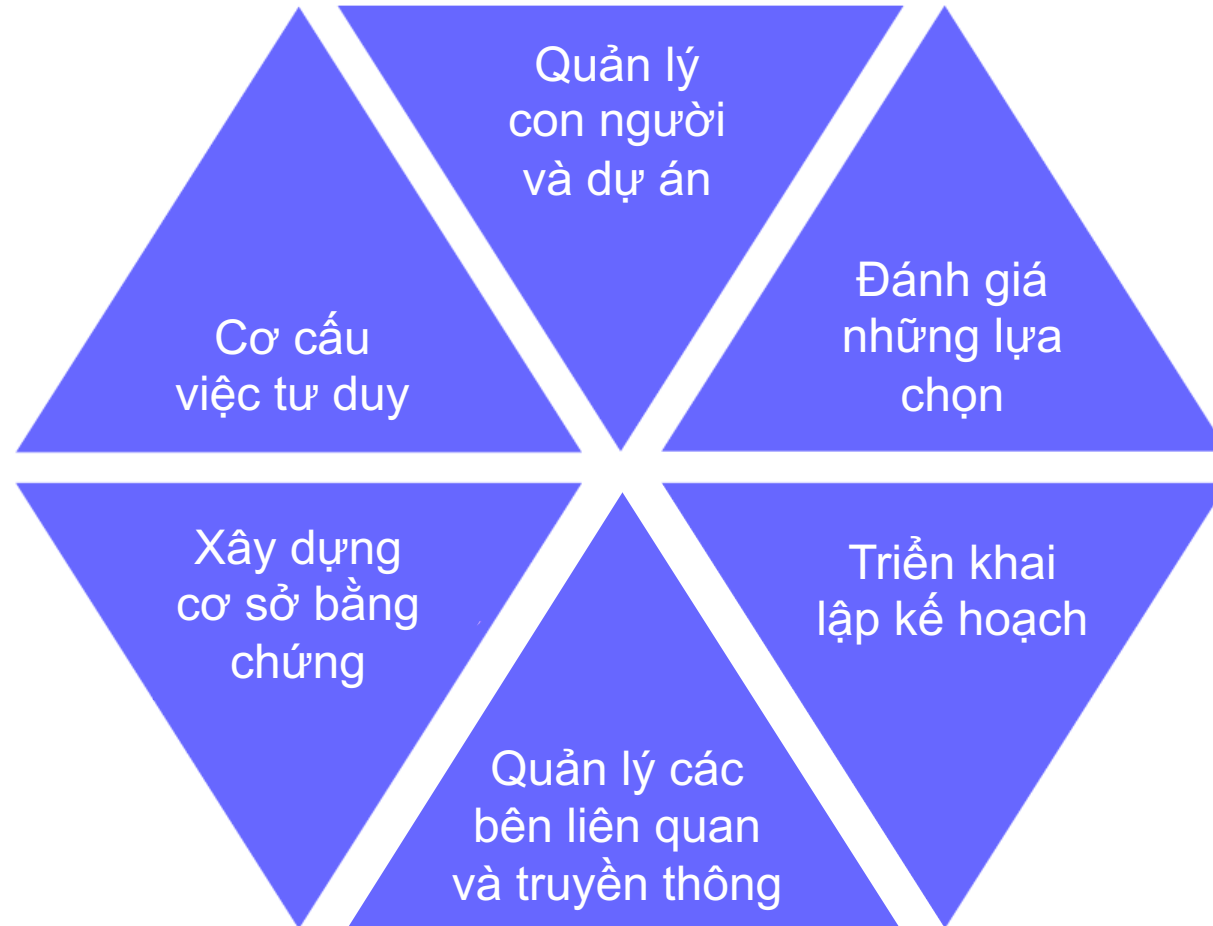
Một nền kinh tế vững mạnh cần

- Nền công vụ với đội ngũ công chức có năng lực và chuyên môn cao
- Nền công vụ với công chức được trả lương thỏa đáng

Sự liêm chính là yếu tố nền tảng

Nền tảng chính sách

Nguồn: Văn phòng Nội các Vương quốc Anh



Báo cáo 1

1. Phòng chống tham nhũng ở Việt Nam: thách thức và đề xuất
2. Tuyển dụng và sử dụng nhân tài trong khu vực công: Thách thức và đề xuất của Việt Nam
3. Cải cách tiền lương và tài trợ
4. Đánh giá và quản lý hiệu quả công việc

Báo cáo 2

(tập trung vào ứng dụng thực tiễn hiệu quả)

1. Cải cách pháp luật
2. Tính liêm chính trong việc ra quyết định và việc “xé rào”
3. Hệ thống thực hiện và đánh giá năng lực của cơ quan
4. Nâng cao năng lực: học tập suốt đời đối với công chức
5. Đánh giá và học hỏi từ những thành công và thất bại

Việc ra quyết định có tính đạo đức

Việc ra quyết định mang tính đạo đức là nền tảng để đạt được kết quả tích cực trong thực hiện công vụ:

- Khuôn khổ đạo đức
- Cơ chế trách nhiệm giải trình
- Lộ trình thúc đẩy và duy trì sự liêm chính
- Biện pháp bảo vệ đối với việc “xé rào”

Khuôn khổ đạo đức

- Quy tắc
- Giá trị

Dựa trên việc tuân thủ hay dựa trên giá trị?

Tính chuyên nghiệp của nền công vụ

- Thể hiện năng lực và chuyên môn trong lĩnh vực tương ứng
- Đối xử công bằng và tôn trọng với mọi cá nhân
- Đề cao phẩm giá và duy trì giá trị của nền công vụ
- Tuân thủ khuôn khổ pháp luật và thương tôn pháp luật
- Đảm bảo các hành động và quyết định phù hợp với luật pháp và quy định đã được thiết lập
- Tránh lạm quyền và đảm bảo tuân thủ đúng quy trình

Cơ chế trách nhiệm giải trình

- Ai chịu trách nhiệm?
- Một người phải chịu trách nhiệm với ai?
- Người đó phải chịu trách nhiệm về điều gì?

Lộ trình hướng tới sự liêm chính

- Quy tắc ứng xử
- Lãnh đạo - “Cam kết nâng cao đạo đức và kiến tạo giá trị”
- Ủy ban Đạo đức
- Đánh giá rủi ro
- Hậu quả của việc vi phạm
- Không ngừng cải thiện
- Bảo vệ người tố giác

Biện pháp bảo vệ đối với việc “xé rào”

- Sự mơ hồ về ranh giới giữa tham nhũng và không tham nhũng
- Thiết lập quy tắc mới chứ không phải giải pháp
- Cơ chế không chính thức
- Cơ chế chính thức

“Xé rào”

Công chức cần:

- Nắm được các quy tắc ứng xử và hướng dẫn về mặt đạo đức
- Đảm bảo tính minh bạch trong việc đưa ra quyết định và duy trì các bằng chứng cho việc ra quyết định một cách đầy đủ, rõ ràng
- Xin lời khuyên từ cấp trên và những đồng nghiệp đáng tin cậy
- Thể hiện sự liêm chính trong suốt sự nghiệp của mình
- Tham khảo tư vấn pháp lý để hiểu rõ ranh giới giữa quyền hạn và trách nhiệm của mình

“Xé rào”

Cơ chế chính thức

Cố vấn/Ủy viên Liêm chính

Đưa ra lời khuyên bằng văn bản và bảo mật cho:

- các vấn đề về đạo đức hoặc liêm chính
- các vấn đề về xung đột lợi ích
- vấn đề lợi ích (quyền sở hữu của cá nhân hoặc gia đình)

Nếu lời khuyên được đưa ra và cán bộ thực hiện theo lời khuyên đó thì họ được miễn trách nhiệm pháp lý trong các thủ tục tố tụng dân sự hoặc hình sự

THANK YOU!

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

